

Check-list

Les étapes clés pour une
maintenance applicative réussie



» inflexsys

Check list : les étapes clés pour une maintenance applicative réussie

1. Audit et diagnostic initial

Questions	Réponse	
Avez-vous réalisé une analyse technique de votre application (code, performance, sécurité) ?	<input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> NON
Avez-vous évalué l'alignement de votre application avec les besoins actuels des utilisateurs ?	<input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> NON
Avez-vous identifié les dépendances entre votre application et d'autres systèmes ou outils ?	<input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> NON

Check list : les étapes clés pour une maintenance applicative réussie

2. Définition de la stratégie de maintenance

Questions	Réponse	
Avez-vous défini des objectifs clairs de maintenance (disponibilité, réactivité, évolutivité) ?	<input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> NON
Avez-vous choisi le bon modèle de maintenance (interne, externalisé, hybride) ?	<input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> NON
Avez-vous planifié les interventions et priorisé les actions (correctives, évolutives, préventives) ?	<input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> NON

Check list : les étapes clés pour une maintenance applicative réussie

3. Maintenance corrective et préventive

Questions	Réponse	
Disposez-vous d'un système de surveillance actif pour détecter les anomalies en temps réel ?	<input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> NON
Avez-vous mis en place une procédure claire pour la gestion des incidents ?	<input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> NON
Effectuez-vous des tests réguliers pour anticiper les défaillances et garantir la sécurité de l'application ?	<input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> NON

Check list : les étapes clés pour une maintenance applicative réussie

4. Maintenance évolutive et adaptative

Questions	Réponse	
Avez-vous planifié l'ajout de nouvelles fonctionnalités ou l'amélioration de celles existantes ?	<input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> NON
L'application est-elle régulièrement mise à jour pour rester compatible avec les nouvelles technologies ?	<input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> NON
Votre application est-elle conforme aux exigences légales ou réglementaires en constante évolution ?	<input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> NON

Check list : les étapes clés pour une maintenance applicative réussie

5. Suivi et reporting régulier

Questions	Réponse	
Utilisez-vous un tableau de bord pour suivre les performances de votre application (disponibilité, temps de réponse, incidents) ?	<input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> NON
Fournissez-vous des rapports réguliers sur les actions de maintenance aux parties prenantes ?	<input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> NON
Recueillez-vous les retours des utilisateurs pour identifier de nouvelles améliorations à apporter ?	<input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> NON

Check list : les étapes clés pour une maintenance applicative réussie

6. Choisir le bon partenaire pour l'externalisation

Questions	Réponse	
Le partenaire choisi dispose-t-il d'une expertise technique adaptée à vos besoins ?	<input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> NON
Avez-vous défini un SLA clair pour garantir une réactivité optimale en cas d'incident ?	<input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> NON
Le partenaire propose-t-il une solution évolutive capable de suivre la croissance de votre entreprise ?	<input type="radio"/> OUI	<input type="radio"/> NON

💡 Conseils supplémentaires 💡

- **Planifiez** des révisions régulières de la stratégie de maintenance pour vous adapter aux évolutions du marché et aux besoins internes.
- **Mettez** en place des tests de sécurité périodiques pour éviter toute vulnérabilité.
- **Assurez** une documentation complète de toutes les interventions pour faciliter la gestion des incidents futurs.

Vous souhaitez réagir ou en savoir plus ?

Nous restons à votre disposition par e-mail à l'adresse contact@inflexsys.com.